



Государственное регулирование в условиях COVID-19

Итоги 2020 года



Минэкономразвития России, 28 декабря 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ	2
РЕГУЛЯТОРНАЯ ГИЛЬОТИНА	3-5
Новое регулирование. Закон об обязательных требованиях.....	3-4
Отмена правовых актов в рамках «регуляторной гильотины».....	5
ОЦЕНКА РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ	6-7
Статистика по заключениям об оценке регулирующего воздействия.....	6
Рейтинг качества проведения оценки регулирующего воздействия в субъектах РФ	7
ТРАНСФОРМАЦИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА	8-9
«Дорожные карты» по приоритетным направлениям экономики.....	8
Снятие административных барьеров.....	9
КОНТРОЛЬНАЯ (НАДЗОРНАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	10-16
Новое регулирование	10-11
Ограничение проверок в условиях COVID-19	12-13
Самоконтроль и самоорганизация деловых объединений в условиях COVID-19	14
Единый реестр всех видов контроля (надзора)	15
Цифровизация. Досудебное обжалование	16
РАЗРЕШИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ	17-18
Меры для поддержки бизнеса	17
Реестровая модель в сфере лицензирования	18
АККРЕДИТАЦИЯ	19
Эксперимент в сфере переоборудования авто.....	19
ГОСУСЛУГИ	20-27
Новое регулирование	20
Внесудебное банкротство граждан в центрах госуслуг (МФЦ).....	21
Проведение пилотных проектов в МФЦ субъектов РФ	22
Госуслуги в условиях COVID-19	23-24
Отказ от справок о составе семьи и выписок из домовой книги.....	25
Итоги конкурса «Лучший МФЦ России»	26
Рейтинг качества оказания госуслуг в электронном виде в субъектах РФ	27
ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ	28-30
Анализ выдачи сертификатов/деклараций о соответствии	28-29
Госуслуги в сфере оценки соответствия.....	30

Международный опыт

II квартал 2020



В июне был опубликован доклад ОЭСР «Международное сотрудничество в области регулирования в ответ на кризис COVID-19», содержащий сведения о мерах регуляторной политики, принятых странами-членами ОЭСР в ответ на пандемию.

Правительства адаптировали требования к бизнесу в кризисный период.

Ключевой мерой в период пандемии стало сокращение контрольно-надзорных мероприятий для экономии ресурсов бизнеса и обеспечения возможности сфокусироваться на основной деятельности. Отдельные национальные органы власти договорились о продлении разрешительных документов без проведения сопутствующих проверок.

Правительство Российской Федерации:

- ввело мораторий, отменив 100 тыс. плановых и 400 тыс. внеплановых проверок МСП до конца 2020 года
- перенесло сроки вступления в силу новых требований для бизнеса
- реализовало снижение регуляторной нагрузки в рамках реализации «регуляторной гильотины»
- ввело принцип лицензии «автоматом»: автоматическое продление действия более 36 тыс. лицензий, перенесло на 2021 год повторную аккредитацию, аттестацию и сертификацию (более 600 тыс. разрешительных документов)

III квартал 2020



В сентябре Всемирный банк опубликовал данные по индикаторам качества государственного управления (Worldwide Governance Indicators) за 2019 год. Россия улучшила свои показатели по следующим индикаторам:



Эффективность правительства



Качество регуляторной политики



Верховенство закона



Противодействие коррупции

Наиболее значительный рост Россия показала по индикатору «эффективность правительства», который в том числе отражает степень удовлетворённости граждан качеством транспортной инфраструктуры, системами здравоохранения и образования.

Также улучшились показатели России по индикатору «регуляторная политика», который отражает риск увеличения издержек бизнеса от соблюдения обязательных требований, эффективность антимо-

нопольного законодательства, отсутствие дискриминационных тарифов и налогов, свободу инвестиций, а также простоту открытия бизнеса.

Повышение качества регуляторной политики в России напрямую связано с использованием передовых инструментов для фильтрации избыточных требований к бизнесу, основными среди которых являются оценка регулирующего воздействия и оценка фактического воздействия.

IV квартал 2020



В ноябре ОЭСР опубликовала доклад «Регуляторная политика в условиях COVID-19: поведенческие инсайты для быстрого принятия решений». В аналитическом докладе сформулирована главная цель регуляторной политики в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 – изменение поведенческих паттернов граждан и бизнеса. Практика стран-членов ОЭСР демонстрирует, что использование результатов поведенческих исследований положительно влияет на эффективность мер реагирования на COVID.

Авторами доклада отмечается необходимость комплексного подхода к регулированию в условиях COVID-19, в частности, использования инструментов поведенческих исследований. Моделирование поведения во время пандемии предполагает, что стандартные меры индивидуальной защиты (ис-

пользование масок, социальное дистанцирование, мытьё рук и отказ от прикосновений к лицу) могут значительно ограничить передачу вируса. Регуляторная политика выступает важным инструментом для формирования мотивации к желаемому поведению.

Новое регулирование

Закон об обязательных требованиях в Российской Федерации

1 ноября 2020 года вступил в силу разработанный Минэкономразвития России Федеральный закон № 247-ФЗ «**Об обязательных требованиях в Российской Федерации**».

Федеральный закон № 247-ФЗ определяет основные принципы, условия и полномочия по установлению обязательных требований, а также порядок разработки актов, содержащих обязательные требования, и основы оценки их применения.

Федеральным законом № 247-ФЗ установлены первые законодательные меры, направленные на обеспечение стабильности и предсказуемости нормативного регулирования.



ПРОЗРАЧНОСТЬ РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

- Правила вступления в силу НПА, содержащих обязательные требования
- Вступление обязательных требований в силу только с 1 марта или с 1 сентября соответствующего года
- Срок действия обязательных требований – не более 6 лет
- Правила соблюдения обязательных требований в «сложных» ситуациях (в случаях дублирования, противоречащих друг другу требований)
- Правила применения обязательных требований органами власти (в том числе применение только опубликованных нормативных актов)
- Закрепление процедуры «регуляторной гильотины»
- Несоблюдение правил и условий при установлении обязательных требований – основание для оспаривания соответствующего нормативного акта в суде



«РЕГУЛЯТОРНАЯ ГИЛЬОТИНА»

- Пересмотр и отмена нормативных актов, негативно влияющих на бизнес-климат и регуляторную среду
- Участие предпринимательского и экспертного сообщества в пересмотре обязательных требований

Цели регуляторной гильотины:

- создать в сферах регулирования новую систему понятных и четких требований к хозяйствующим субъектам
- снять избыточную административную нагрузку на субъекты предпринимательской деятельности
- снизить риски причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

Новое регулирование

Закон об обязательных требованиях в Российской Федерации

Закон «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» определяет принципы установления и оценки применения обязательных требований



ЗАКОННОСТЬ

- Обязательные требования устанавливаются в целях защиты жизни, здоровья людей, нравственности, прав и законных интересов граждан и организаций, непричинения вреда (ущерба) животным, растениям, окружающей среде, обороне страны и безопасности государства, объектам культурного наследия, защиты иных охраняемых законом ценностей
- Соблюдение формального порядка установления обязательных требований
- Запрет применения обязательных требований по аналогии



ОБОСНОВАННОСТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

- Наличие и оценка риска причинения вреда охраняемым законом ценностям
- Соответствие обязательных требований современному уровню развития науки, техники и технологии



ПРАВОВАЯ ОПРЕДЕЛЕННОСТЬ И СИСТЕМНОСТЬ

- Ясность, логичность, понятность нормативных актов, устанавливающих обязательные требования
- Исключение дублирования обязательных требований в разных нормативных правовых актах
- Исключение противоречий между обязательными требованиями, установленными в отношении одного предмета регулирования



ОТКРЫТОСТЬ И ПРЕДСКАЗУЕМОСТЬ

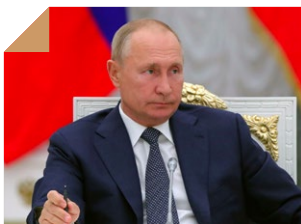
- Публичное обсуждение проектов актов, устанавливающих обязательные требования
- Обязательное опубликование нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования
- Обязательное установление переходного периода для вступления в силу нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования
- Фиксированная дата вступления в силу нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования



ИСПОЛНИМОСТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

- Запрет на установление неисполнимых обязательных требований
- Оценка затрат субъектов регулирования на исполнение обязательных требований
- Соразмерность затрат на исполнение обязательных требований по отношению к рискам, предотвращаемым обязательными требованиями

Регуляторная гильотина



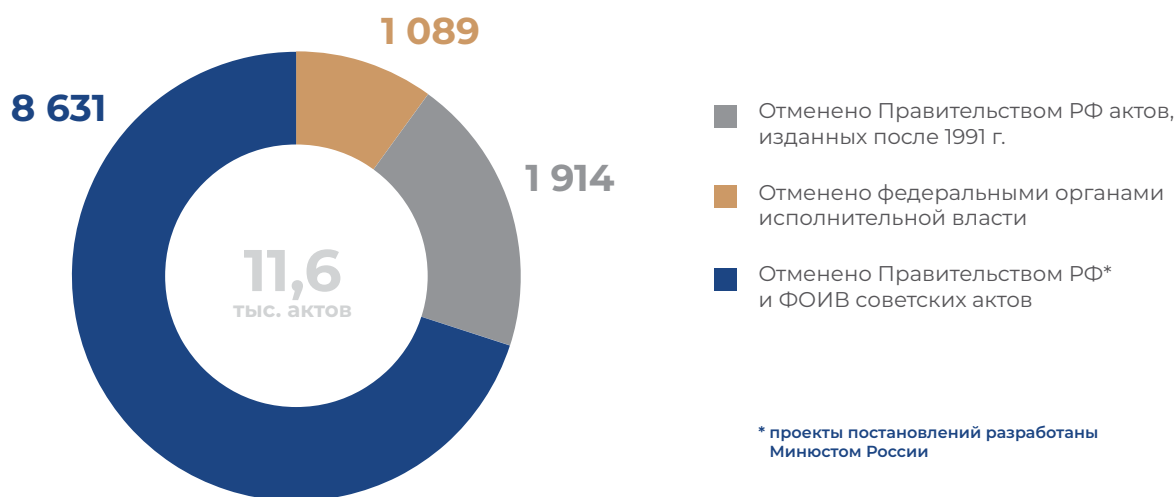
Послание Федеральному Собранию Российской Федерации (февраль 2019 г.)



«...обеспечить внесение изменений, предусматривающих: отмену с 1 января 2021 г. всех нормативных правовых актов, устанавливающих требования, соблюдение которых подлежит проверке, введение в действие новых норм, содержащих актуализированные требования...»

В.В. Путин

Отмена правовых актов в рамках «регуляторной гильотины»

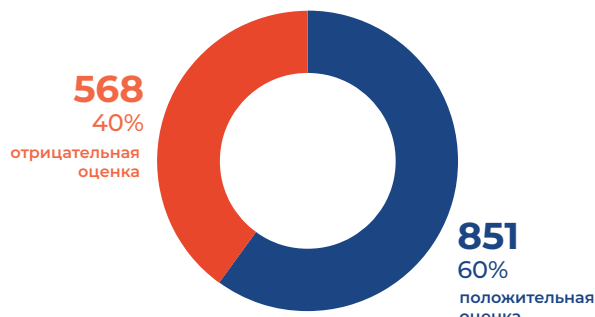


Отмена актов Правительства РФ и ФОИВ по укрупненным сферам общественных отношений



Оценка регулирующего воздействия

Заключения об ОРВ, подготовленные за период январь–15 декабря 2020 г.



1 494 НПА прошли ОРВ за период январь – ноябрь 2020 г.

1 251 устанавливающих новое или изменяющих существующее регулирование

~3 000 замечаний и предложений по корректировке предлагаемого регулирования

~2,5 трлн руб. объем выявленных потенциальных издержек бизнеса

~60% замечаний учитываются разработчиками при доработке актов

Regulation.gov.ru: январь–15 декабря 2020 г.

1 844

НПА, размещенных по процедуре ОРВ +16% к аналогичному периоду 2019 г.

~2,7 млн

просмотров

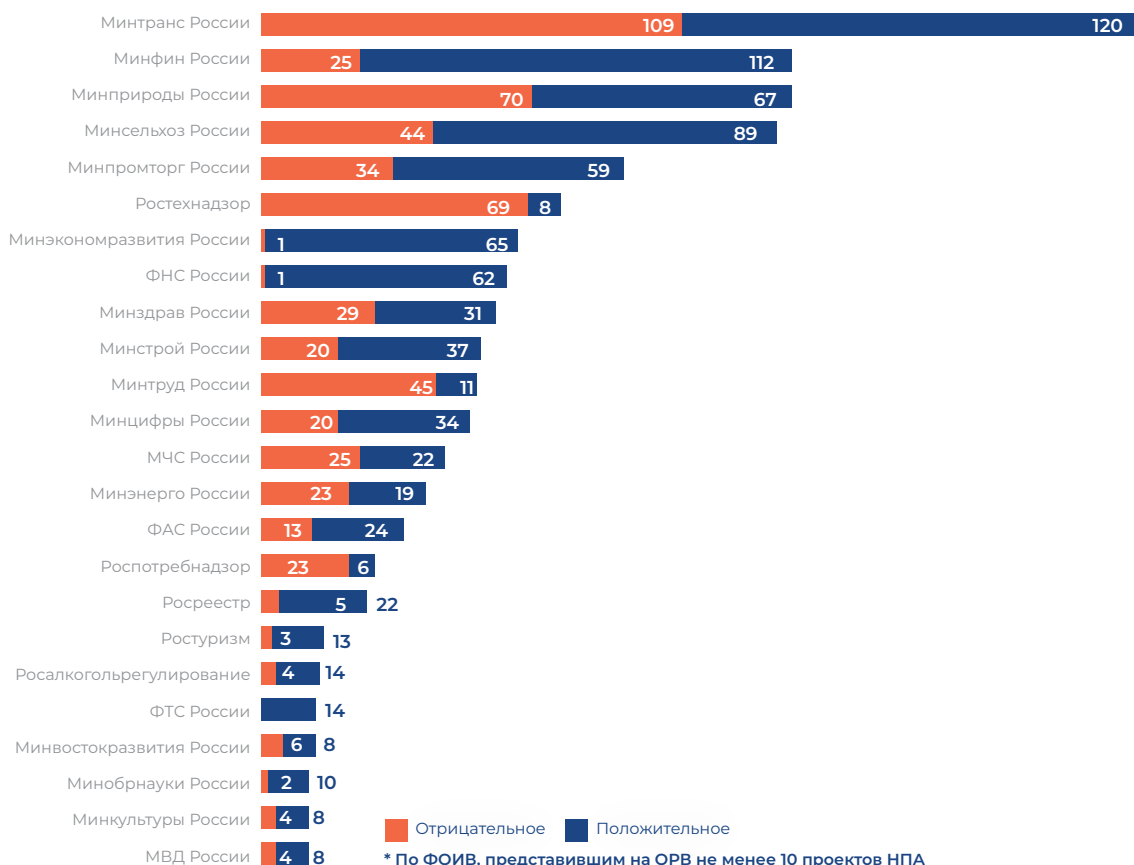
>81 тыс.

позиций в рамках публичных обсуждений

~9,5 млн

всего просмотров проектов актов в рамках процедур раскрытия информации и ОРВ на Regulation.gov.ru

Структура заключений об ОРВ по ФОИВам-разработчикам*



Рейтинг качества проведения оценки регулирующего воздействия в субъектах РФ

ГРУППЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

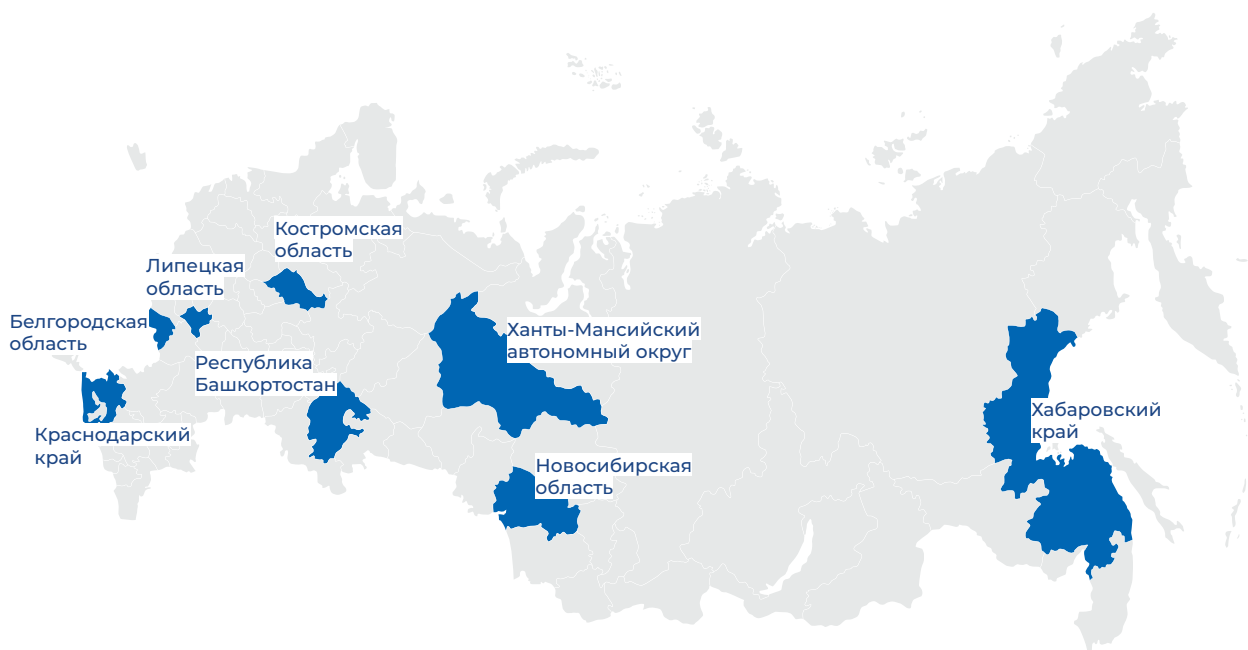


5 196

проектов НПА субъектов РФ прошли ОРВ с 1 ноября 2020 года по 31 октября 2020 года

782

НПА субъектов РФ прошли ОФВ или экспертизу



Трансформация делового климата

Механизм «Трансформация делового климата», направленный на снятие административных барьеров и упрощение ведения бизнеса по различным направлениям предпринимательства, в 2020 году заработал в новом формате.

В рамках механизма ТДК реализуются 324 мероприятия по 16 направлениям экономической деятельности.

В работе задействовано более 800 экспертов от бизнеса.



В 2020 году утверждены «дорожные карты» по приоритетным направлениям экономики:



Корпоративное управление, специальные административные районы, процедура банкротства, оценочная деятельность (распоряжение Правительства РФ от 02.07.2020 № 1723-р)



Интеллектуальная собственность (распоряжение Правительства РФ от 03.08.2020 № 2027-р)



Экспорт товаров и услуг (распоряжение Правительства РФ от 15.10.2020 № 2662-р)



Новые виды предпринимательской деятельности, основанные на внедрении передовых технологий (НТИ) (распоряжение Правительства РФ от 05.11.2020 № 2871-р)



За два года реализовано более

120

инициатив бизнеса по устранению регуляторных барьеров

Статистика исполнения мероприятий ТДК



В 2021 году планируется выпустить «дорожные карты» по направлениям:



Градостроительная деятельность



Экология, природопользование и природные ресурсы



Искусственный интеллект



Технологическое присоединение к сетям



Условия и организация труда

Трансформация делового климата

Количество принятых актов с января 2019 г. по декабрь 2020 г.



В 2020 году сняты барьеры:



Интеллектуальная собственность

Теперь заявки на охрану товарных знаков и промышленных образцов можно подавать в патентное ведомство любой из пяти стран-членов ЕАЭС и любой из восьми стран-членов Евразийской патентной конвенции, свидетельство будет также действовать на территории всех стран

Расширены возможности выдачи кредитов под залог интеллектуальной собственности через гарантии региональных гарантийных фондов



Корпоративные отношения

Теперь внесение сведений о выходе участника из ООО в ЕГРЮЛ осуществляется в рамках одного нотариального действия. Кроме того, определен момент перехода к обществу доли вышедшего участника – в момент внесения соответствующих сведений в ЕГРЮЛ

При изменении наименования юр. лица регистрирующий орган теперь самостоятельно вносит изменения в сведения об иных лицах, где упоминается это юр. лицо



Налоговое администрирование

Предусмотрены ежегодный (до 15 февраля) анализ и актуализация перечня медицинских товаров, реализация которых не облагается налогом на добавленную стоимость



Экспорт товаров и услуг

Установлена возможность многократного использования заключений, выдаваемых ФСТЭК России экспортерам для осуществления поставок за рубеж товаров и технологий

Расширен перечень товаров, в отношении которых не применяются запреты и ограничения в области экспортного контроля при их перемещении за пределы Российской Федерации



Таможенное администрирование

Внедрена система выборочного контроля при осуществлении санитарно-эпидемиологического надзора при перемещении товаров через таможенную границу

Переведены в электронный вид операции по контролю лицензий на ввоз / вывоз товаров, при экспорте / импорте которых применяется лицензирование



Подключение к сетям

Переведено в электронный вид взаимодействие сетевой организации и заявителя при подключении к электрическим сетям (акт о тех. присоединении возможно получить быстрее на 10 дней)

Внесение платы за подключение к газовым сетям при завершении работ по строительству газопровода возможно без пуска газа

Новое регулирование

Реформа контрольной (надзорной) деятельности

ЗАКОН О КОНТРОЛЕ

Федеральный закон от 30 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»



Риск-ориентированный подход

Частота проверок напрямую зависит от уровня опасности объекта



Уход от «палочной» системы

Контроль оценивается по предотвращенным рискам



Приоритет профилактики

Вводится 7 видов профилактических мероприятий



Цифровизация

Взаимодействие контролеров и контролируемых лиц только в электронном виде, новая система реестров

ЗАКОНОПРОЕКТ – СПУТНИК № 1051647-7

16 декабря 2020 г. Государственной Думой принят в I чтении проект федерального закона № 1051647-7 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»



Вносятся изменения более чем в

100

федеральных законов

Законопроект – спутник направлен на приведение отраслевого регулирования в части контрольной (надзорной) деятельности в соответствие с положениями Закона о контроле

Положения законопроекта-спутника в сфере лицензирования направлены на систематизацию действующего отраслевого законодательства, а также на дальнейшее развитие реестровой модели в сфере лицензирования.

Также вносятся изменения в части саморегулирования, которые предусматривают возможность применения информационно-коммуникацион-

ных технологий, позволяющих обеспечить возможность дистанционного участия в работе СРО, ведение государственного реестра СРО исключительно в электронном виде. Эти нововведения обеспечат оптимизацию деятельности 620 СРО с обязательным членством, объединяющих более 200 тыс. участников, а также 430 СРО с добровольным членством.

Новое регулирование

Реформа контрольной(надзорной) деятельности

Подзаконные НПА в связи с принятием Закона о контроле

Принятые постановления Правительства РФ



от 30 ноября 2020 г. № 1969 об особенностях формирования ежегодных планов проведения плановых проверок на 2021 год



от 7 декабря 2020 г. № 2041 об утверждении требований к подготовке докладов о видах государственного контроля (надзора), муниципального контроля

Проекты постановлений внесены в Правительство РФ (готовятся к принятию)



о порядке аттестации экспертов, привлекаемых к осуществлению экспертизы в целях государственного контроля (надзора), муниципального контроля



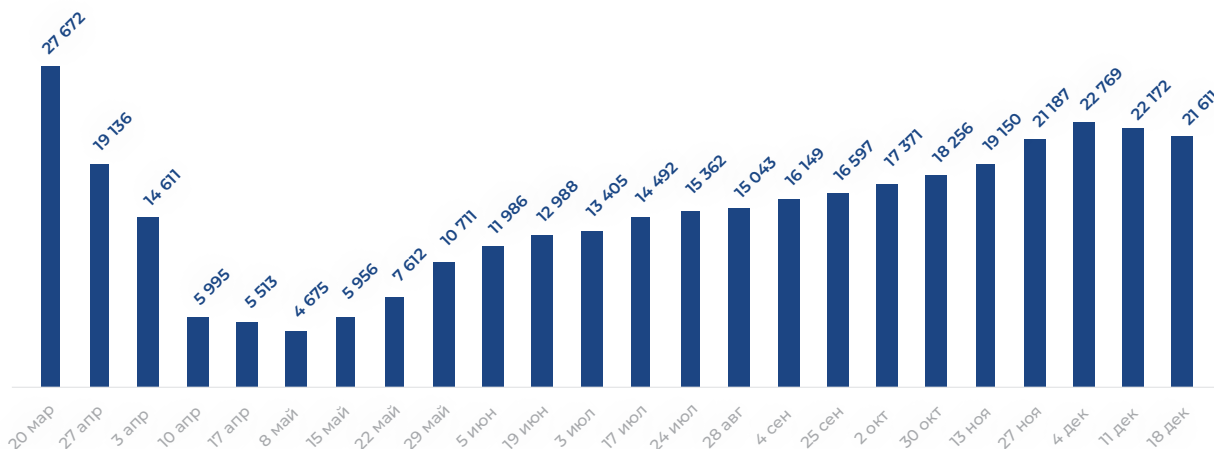
об утверждении правил ведения ГИС Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности при обеспечении досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа



о порядке формирования ежегодного плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий

Ограничение проверок в условиях COVID-19

Количество проводимых проверок

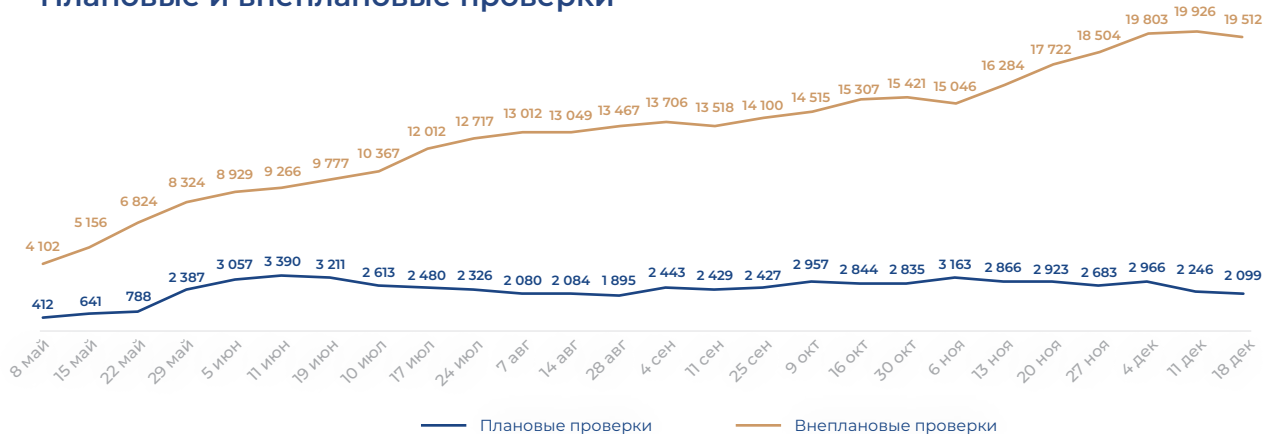


После середины мая и до конца года количество проводимых проверок постепенно, но неуклонно росло. На стабильном уровне сохранялось количество плановых проверок, так как в планах остались только проверки объектов высокого и чрезвычайно высокого риска. Постоянный рост внеплановых проверок свидетельствует об освоении контролерами новых условий работы и возвращении субъектов предпринимательства к обычной деятельности после снятия большинства ограничений, вызванных распространением новой коронавирусной инфекции.

Подавляющее большинство плановых проверок приходится на 2 федеральных контролера: МЧС России и Роспотребнадзор. Следующими лидерами по количеству плановых проверок являются – Роструд, Росприроднадзор, ФМБА России, Ространснадзор и Минюст России.

Большая часть проводимых внеплановых проверок приходится на Роспотребнадзор, МЧС России, Роструд, Ростехнадзор, Россельхознадзор и Росздравнадзор.

Плановые и внеплановые проверки

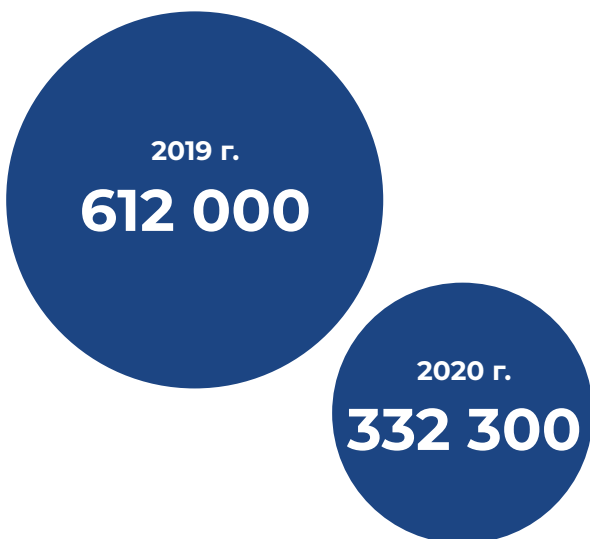


Начатые и завершённые проверки



Ограничение проверок в условиях COVID-19

Общее количество проверок в первом полугодии 2019 и 2020 гг.

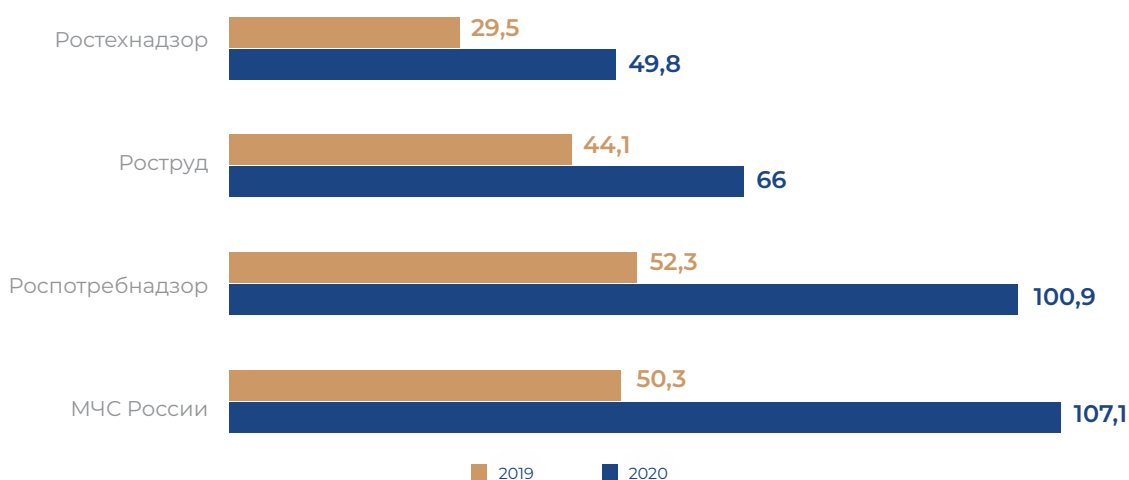


По итогам первого полугодия был зафиксирован промежуточный итог ограничительных мер.

Сравнение данных за первое полугодие 2019 г. и первое полугодие 2020 г. показывает уменьшение общего количества проверок на 45,7 % с 612 тыс. до 332,3 тыс. проверок (с учетом проверок, проведенных до введения 18 марта 2020 г. ограничительных мер).

Анализ данных о проведенных крупнейшими федеральными контролерами проверок в первом полугодии 2019 и 2020 годов дал наиболее показательную динамику. Так, за первое полугодие 2019 года МЧС России провело 107,1 тыс. проверок, Роспотребнадзор провел 100,9 тыс. проверок, Роструд провел 66 тыс. проверок и Ростехнадзор провел 49,8 тыс. проверок. Результаты первого полугодия 2020 года показали, что МЧС России провело 50,3 тыс. проверок (47 % от показателя прошлого года), Роспотребнадзор – 52,3 тыс. проверок (52 %), Роструд – 44,1 тыс. проверок (67 %) и Ростехнадзор – 29,5 тыс. проверок (59 %).

Снижение количества проверок (ФОИВ, тыс. проверок) 2019–2020 гг.



Самоконтроль и самоорганизация деловых объединений во время COVID-19

Осенью 2020 г. во исполнение поручения Первого заместителя Председателя Правительства РФ А.Р. Белоусова Минэкономразвития России совместно с ведущими бизнес-объединениями, отраслевыми ассоциациями и союзами была проведена работа по внедрению механизмов самоконтроля и самоорганизации бизнеса в период распространения коронавирусной инфекции.

Основная идея самоконтроля и самоорганизации заключается в том, что предприниматели с повышенной социальной ответственностью берут на себя дополнительные обязательства, направленные на недопущение распространения коронавируса.

В качестве центрального звена выступают деловые объединения, которые являются одновременно координаторами и контролерами всех процессов.

Минэкономразвития России был предложен ряд мер, которые активно внедряются деловыми объединениями:



Разработка отраслевых стандартов (хартий) ответственного поведения организаций и механизмов присоединения к ним предпринимателей (декларирование)



Разработка специальных знаков (брендов) соответствия



Разработка механизмов мониторинга соответствия, в том числе с привлечением потребителей, организация «горячих линий»



Проведение информационных кампаний в целях пропаганды необходимости соблюдения мер

Активные участники

**ДЕЛОВАЯ
РОССИЯ**

охват декларации – 212 предприятия, на которых занято более 206 тыс. сотрудников


ОПОРА РОССИИ
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИИМАТЕЛЬСТВА

охват кампании – 504 организации

АКИТ
АССОЦИАЦИЯ
КОМПАНИЙ
ИНТЕРНЕТ
ТОРГОВЛИ

охват декларации – 81 организация – операторы 93 тыс. точек контакта с потребителями



ФРИО

АКОРТ
АССОЦИАЦИЯ КОМПАНИЙ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

АОФИ
ассоциация операторов фитнес индустрии

охват декларации – 1 280 организаций



АССОЦИАЦИЯ
ВЛАДЕЛЬЦЕВ
КИНОТЕАТРОВ

Единый реестр всех видов контроля (надзора)

В России появится Единый реестр всех видов контроля (надзора)



Соответствующий проект постановления Правительства РФ «О едином реестре видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля» подготовлен Минэкономразвития России и опубликован на сайте <http://regulation.gov.ru> (ID проекта 02/07/08-20/00106694).



В соответствии с проектом предполагается создание Единого реестра видов контроля (надзора) на базе ФГИС «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».

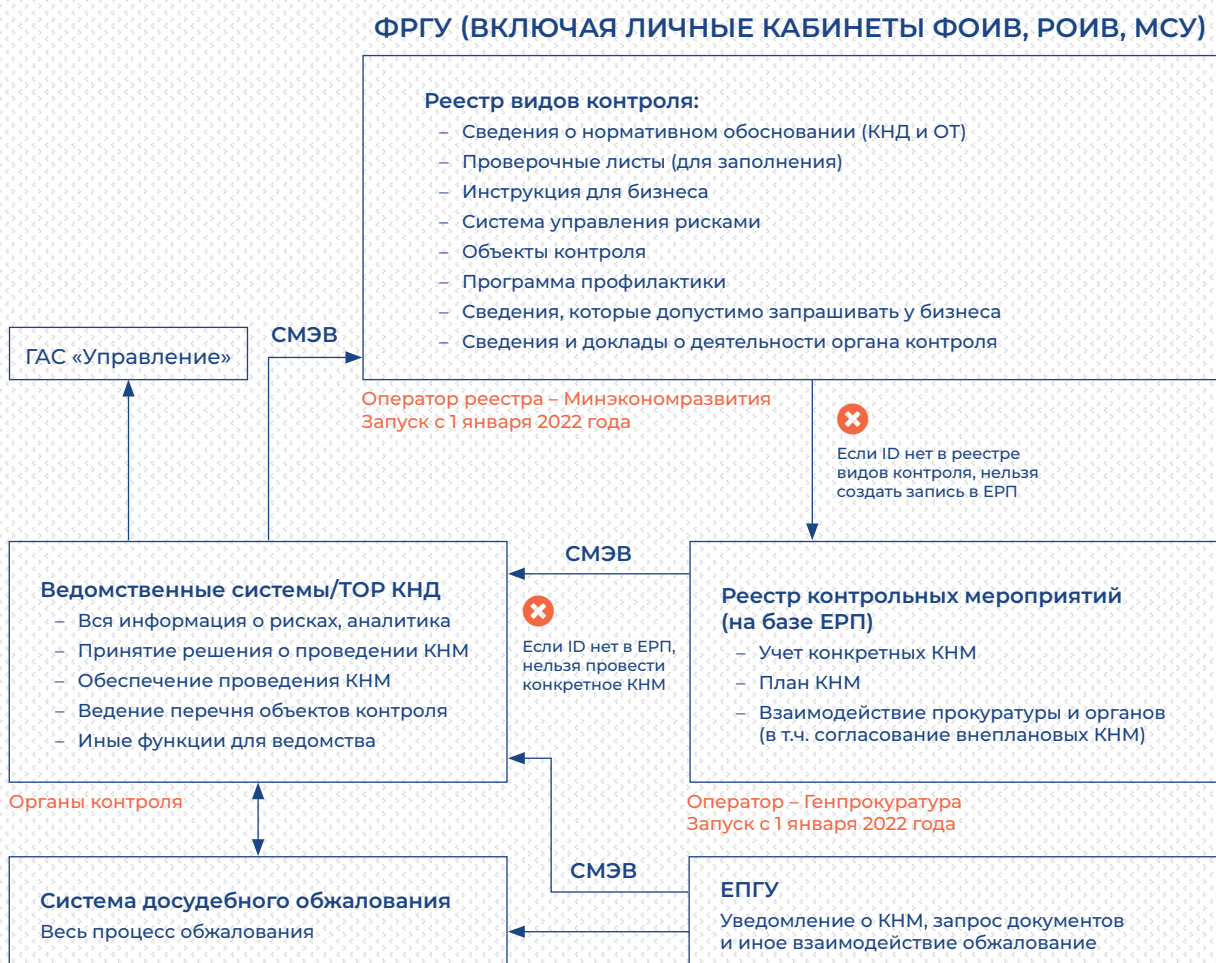


Проведение контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ) по видам контроля, которые не будут указаны в Едином реестре видов контроля, станет технически невозможным, так как данные из Единого реестра будут использоваться как справочники в ЕРКНМ и иных информационных системах.



Проект направлен на увеличение информированности бизнеса о видах контроля и порядке их осуществления, экономию времени на поиск и изучение информации о контрольной деятельности и в конечном итоге на повышение эффективности и рациональности контрольной (надзорной) деятельности.

Реестр должен заработать с 1 июля 2021 г.



Цифровизация.

Досудебное обжалование

На протяжении года Минэкономразвития России регулярно анализировалась информация, на основании отчетности и данных из ЕРП, представленная в ГАСУ «Управление».

Планируется дальнейшее развитие данной информационной системы путем:

1. Настройки автоматизированного получения актуальной информации из:
 - Единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий (Прокуратура),
 - Реестра видов контрольных (надзорных) мероприятий (ФРГУ, Минэкономразвития),
 - Ведомственных информационных систем Контрольных (надзорных) органов;
 - Подсистемы досудебного обжалования.
2. насыщения данных информацией из других систем (к примеру, ЕГРЮЛ);
3. Разработка Дэшборда для формирования докладов и оперативной работы.

Досудебное обжалование

Минэкономразвития России ведется работа по переходу на обязательный досудебный порядок обжалования решений контрольных (надзорных) органов, действий (бездействия) их должностных лиц до обращения в суд.

Согласно Федеральному закону от 31 июля 2020 г. 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» с 1 января 2023 г. судебное обжалование решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц будет возможно только после их досудебного обжалования.

При этом Правительство РФ определит виды контроля, в отношении которых обязательный досудебный порядок рассмотрения жалоб применяется с 1 июля 2021 года.

Начиная с 1 июля 2021 г. планируется вступление в силу постановления Правительства РФ, регулирующего процедуру подачи таких жалоб и расширение применения системы.

Сейчас реализуется эксперимент по досудебному обжалованию вышеуказанных решений и действий (бездействия).

Подача жалобы в рамках эксперимента осуществляется в добровольном порядке посредством использования личного кабинета во ФГИС ЕПГУ, рассмотрение жалобы контрольными (надзорными) органами осуществляется с использованием ГИС ТОР КНД или с использованием ведомственных информационных систем органов, уполномоченных на рассмотрение жалоб, посредством интеграции с ГИС ТОР КНД через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

В рамках эксперимента широкий круг контрольных (надзорных) органов получает возможность опробовать новую процедуру досудебного обжалования, сделать ее максимально удобной для всех участников контрольно-надзорной деятельности за счет автоматизации и использования информационно-коммуникационных технологий.

По итогам эксперимента контрольные (надзорные) органы получат инструмент для анализа правоприменительной практики и ее унификации, а также снизят судебные издержки, что будет способствовать повышению эффективности государственного управления.

Участниками
эксперимента
являются



19 федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контрольные (надзорные) функции.

Разрешительная деятельность. Лицензирование

Минэкономразвития России приняты меры для поддержки бизнеса в части разрешительной деятельности

Принято постановление Правительства РФ от 3 апреля 2020 года № 440 «О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 году», подготовленное Минэкономразвития России.

Постановлением № 440 автоматически продлены лицензии и иные разрешительные документы, а также перенесены сроки подтверждения соответствия обязательным требованиям в ряде сфер (транспорт, туризм, строительство, аккредитация, медицинская деятельность и т.д.).

Кроме того, постановлением отменен плановый лицензионный контроль более чем для 19 тыс. проверок для обладателей лицензий в 52 сферах экономической деятельности.

Постановлением также предусматриваются применение в сфере разрешительной деятельности дистанционных средств контроля, отмена необходимости переоформления разрешения (лицензии) в ряде случаев.

Отменён плановый лицензионный контроль более чем для

19 тыс.
проверок для
обладателей
лицензий в

52 сферах
экономической
деятельности

Продление разрешительных документов



Наиболее массовые

33 221 Лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, в том числе при оказании услуг общественного питания

4 382 Лицензия на осуществление деятельности в области оказания услуг связи

2 468 Лицензии на частную охранную и детективную деятельность



Наиболее массовые

более
300 000 Сертификат специалиста врачей и средних медицинских работников

86 059 Удостоверение частного охранника

32 102 Результаты проведения специальной оценки условий труда

Разрешительная деятельность. Лицензирование

Реестровая модель в сфере лицензирования

С 1 января 2021 года вступает в силу Федеральный закон от 27 декабря 2019 г. № 478-ФЗ

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части внедрения реестровой модели предоставления государственных услуг по лицензированию отдельных видов деятельности», разработанный Минэкономразвития России.

Наличие лицензий будет подтверждаться не бумажным документом, а соответствующей записью в реестре лицензий. При этом выписку из реестра лицензий можно будет получить как в бумажном виде (за плату), так и в электронном виде (бесплатно).

В рамках реформы производится полноценная цифровизация отрасли – реестры будут вестись в информационных системах, интегрированных

с порталом госуслуг для подачи заявлений и получения выписок, ЕСИА для целей идентификации, реестры будут размещаться на сайтах, а с помощью QR-кода можно будет подтверждать актуальность конкретной выписки. Часть изменений в лицензии можно будет вносить без заявления (к примеру, при изменении названия улицы или вида лицензирования), а выписки будут формироваться автоматически, что снизит нагрузку на сотрудников лицензирующих органов.

Для целей аналитики и оперативного общения разработан портал <https://monitoring.ar.gov.ru/license>, на котором проводятся опросы и отображаются результаты мониторинга и статусы принятия нормативных актов.

Реформа распространяется на

52 вида

лицензирования, входящие в сферу действия Федерального закона № 99-ФЗ

и охватывает порядка

600 тысяч

лицензий в таких сферах, как медицинская деятельность, образовательная деятельность, перевозки пассажиров автомобильным транспортом и т.д.

Минэкономразвития России внесло в Правительство проект постановления «Об утверждении порядка формирования и ведения реестра лицензий, типовой формы выписки из реестра лицензий».

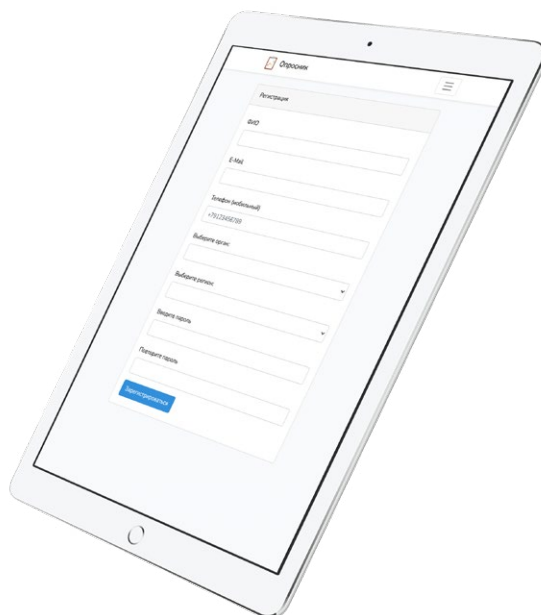
Постановление закрепляет правила формирования и ведения реестров лицензий, перечень сведений, подлежащих внесению в реестр лицензий, а также сроки внесения их в реестр.

Внесенные изменения стимулируют развитие ведомственных информационных систем, что позволит обеспечить автоматизацию процесса лицензирования, исключить бумажные приказы, ускорить и упростить документооборот, обеспечить коммуникацию с лицензиатами (соискателями лицензий) с использованием Единого портала Госуслуг.

В целях стимулирования перехода на электронное взаимодействие плата за предоставление выписки из реестра лицензий на бумажном носителе составляет

3000 рублей

Принят приказ Минэкономразвития России от 6 ноября 2020 г. № 742 «Об установлении размера платы за предоставление выписки из реестра лицензий на бумажном носителе, порядка ее взимания, слушателей и порядка возврата», составляет 3000 рублей.



Эксперимент в сфере переоборудования авто

Получить необходимые документы для регистрации внесения изменений в конструкцию транспортного средства можно будет онлайн

Соответствующий проект постановления Правительства РФ «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по использованию многофункциональной информационной системы в целях формирования и ведения реестра заключений предварительной технической экспертизы конструкции находящегося в эксплуатации колесного транспортного средства на предмет возможности внесения изменений, протоколов проверки безопасности конструкции находящегося в эксплуатации колесного транспортного средства после внесенных в нее изменений в электронном виде» подготовлен Минэкономразвития России и опубликован на сайте <http://regulation.gov.ru/p/111348>.



Ежегодно регистрируется порядка

200-250

тысяч изменений в конструкцию ТС.

Ежегодно регистрируется порядка 200-250 тысяч изменений в конструкцию ТС. Реестр заключений о возможности внесения изменений в конструкцию автомобиля и протоколов проверки безопасности, которые оформляются аккредитованными испытательными лабораториями, предлагается вести в электронном виде в рамках информационной системы, которая позволит оперативно проходить процедуру получения разрешения на переоборудование транспортного средства, снизит количество необходимых визитов заявителя, сделает процедуру переоборудования прозрачной.

В рамках проектируемого эксперимента планируется передать функцию по ведению реестра от Росаккредитации частной компании ООО «Газкоин», которая должна обеспечить создание такой информационной системы.

Применение искусственного интеллекта позволит обрабатывать и верифицировать оригинальность представленных с помощью приложения фотографий автомобилей.



Новое регулирование

Внесение изменений в законодательство о госуслугах

25 декабря на заседании Совета Федерации был поддержан законопроект о внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», разработанный Минэкономразвития России.

Что изменится?

Проактивность

Предоставление госуслуг в проактивном режиме с согласия заявителя



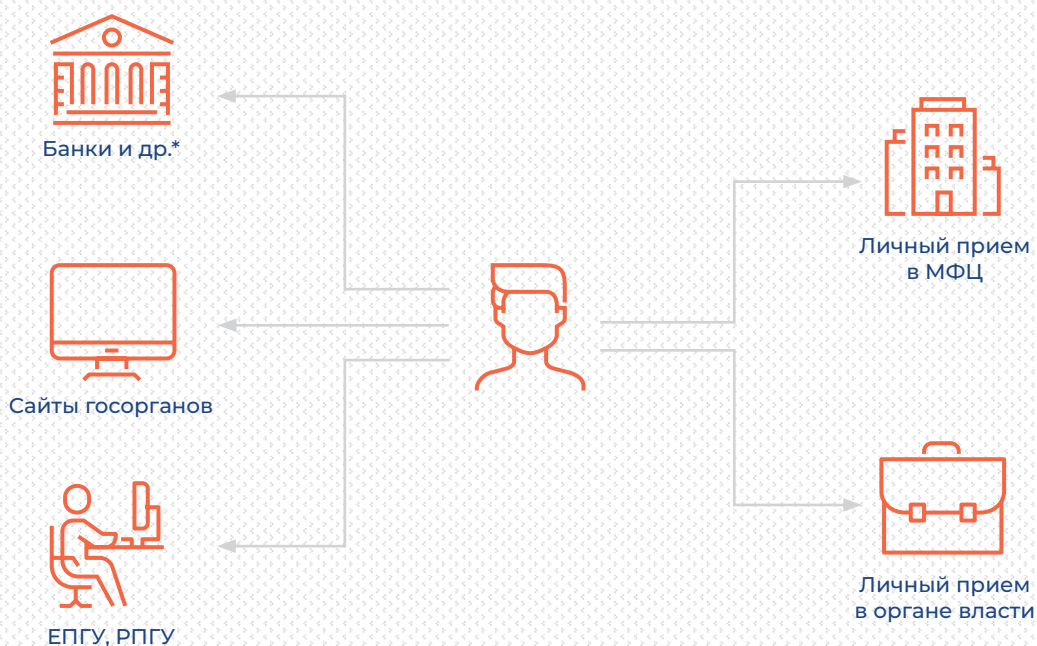
Автоматическое продление услуг с окончившимся сроком действия



Автоматическое формирование комплекта документов

Бесшовность

Возможность получения госуслуг через инфраструктуру негосударственных организаций (например, банки), в том числе в электронной форме



Экстерриториальность внутри региона

Получение госуслуг независимо от места жительства или места пребывания для граждан и предпринимателей

Реестровая модель

Источником достоверных сведений о правовых статусах лиц становятся информационные ресурсы, а не бумажные документы

Расширение возможностей МФЦ

МФЦ переводят документы личного хранения в электронный вид и подтверждают их подлинность. Это позволит отказаться от документов личного хранения в бумажном виде и сократит перечень представляемых заявителем документов

Цифровые регламенты

«Сквозная» автоматизация процесса предоставления услуги

* Правительством будет определен перечень таких организаций и требования к ним, критерии их отбора, условия и требования к обращениям через инфраструктуру организаций, а также требования к защите персональных данных и информации.

Госуслуги

Внесудебное банкротство граждан в центрах госуслуг (МФЦ)

1 сентября 2020 года вступил в силу Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 289-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части внесудебного банкротства гражданина»

Федеральный закон **определяет центры госуслуг в качестве канала подачи документов и реализации механизма внесудебного банкротства граждан.**

Принятие Федерального закона стало частью антикризисных мер, реализуемых во исполнение пункта 5 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 марта 2020 г. № Пр-586.

Условия подачи заявления

50 >  < 500 000

Размер денежных обязательств составляет не менее 50 и не более 500 тысяч рублей



Окончено исполнительное производство в связи с отсутствием источников покрытия задолженности

С 1 сентября гражданин может обратиться в удобный центр госуслуг (МФЦ) с заявлением о признании его банкротом



Центры госуслуг обеспечены необходимыми информационными материалами по новой процедуре



Оказывается консультационная помощь о процедуре внесудебного банкротства



Обеспечивается предварительная запись граждан

Полномочия МФЦ в рамках процедуры внесудебного банкротства граждан



Прием заявления



Проверочные мероприятия



Принятие решения о возбуждении процедуры



Направление уведомлений









Решение о завершении/прекращении процедуры








О проведении пилотных проектов в центрах госуслуг (МФЦ) субъектов Российской Федерации

В 2020 году завершились следующие пилотные проекты в центрах госуслуг (МФЦ) субъектов Российской Федерации:






Типизация и стандартизация деятельности МФЦ

-  12 субъектов Российской Федерации (Архангельская, Волгоградская, Воронежская, Иркутская, Липецкая, Новосибирская, Тульская, Тюменская области, КБР, ЯНАО, Камчатский край, г. Санкт-Петербург)
-  145 офисов Мои документы
-  9 направлений
-  28 проектов региональных стандартов
-  2 этапа: 1 этап – с 1 апреля по 1 октября 2020 года, 2 этап – с 1 августа по 1 ноября 2020 года
-  Разработаны методические рекомендации по информированию заявителей по вопросам получения госуслуг, консультированию по вопросам получения госуслуг, организации работы контакт-центра МФЦ, ведения в МФЦ книги отзывов и предложений, приёма запросов и документов на получения госуслуг, выдаче результата получения госуслуг, взаимодействию с ведомствами при передаче документов, управлению потоками заявителей, мобильным офисам и выездному обслуживанию.

Внедрение системы управления клиентским опытом в работу центров госуслуг

-  4 субъекта Российской Федерации (Республика Коми, Республика Тыва, Чеченская Республика, Тюменская область)
-  Выявление клиентских показателей эффективности работы центров госуслуг
-  Внедрение системы изучения и анализа клиентского опыта
-  Разработка и реализация мер по формированию у сотрудников МФЦ культуры внимания к гражданину
-  Обучение пилотных регионов подходам по управлению клиентским опытом
-  Сформированы Методические рекомендации по внедрению системы управления клиентским опытом в центрах госуслуг для всех субъектов Российской Федерации
-  Разработан план мероприятий по организации системы изучения и анализа клиентского опыта в центрах госуслуг

Организация взаимодействия с органами контрольной (надзорной) деятельности в МФЦ

-  10 субъектов Российской Федерации (Алтайский край, Владимирская область, Ивановская область, Республика Коми, Курская область, Оренбургская область, Пензенская область, Республика Тыва, Ульяновская область, Челябинская область)
-  35 офисов Мои документы
-  Проект, в том числе, направлен на обеспечение бесплатного доступа граждан к отдельным информационным ресурсам и сервисам в сфере контрольной (надзорной) деятельности в помещениях МФЦ и организацию приёма обращений граждан в контрольные (надзорные) органы.
-  Более 45 органов контрольной (надзорной) деятельности привлечены к участию в проекте
-  Во всех пилотных регионах обеспечен доступ к электронным сервисам и ресурсам контрольной (надзорной) деятельности в помещениях центров госуслуг

Расширение перечня услуг Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования

-  4 субъекта Российской Федерации (Калининградская, Курская, Рязанская и Смоленская область)
-  С 1 сентября по 30 сентября 2020 года принято 1 613 заявлений
-  Сформированы порядки взаимодействия и предложения по решению проблемных вопросов
-  Обеспечено электронное взаимодействие между МФЦ и органами власти
-  Разработаны методические материалы и апробировано обучение специалистов МФЦ в формате вебинаров
-  Регионами принято решение о продолжении предоставления услуг в МФЦ

Госуслуги



Наиболее востребованной услугой в электронной форме с 30 марта по 20 декабря 2020 года оставалась услуга по информированию зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования



Количество обращений граждан в центры госуслуг за период с 30 марта по 20 декабря составило 87,6 млн



50 млн обращений за назначением и осуществлением ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно было зарегистрировано на ЕПГУ с 30 марта по 20 декабря



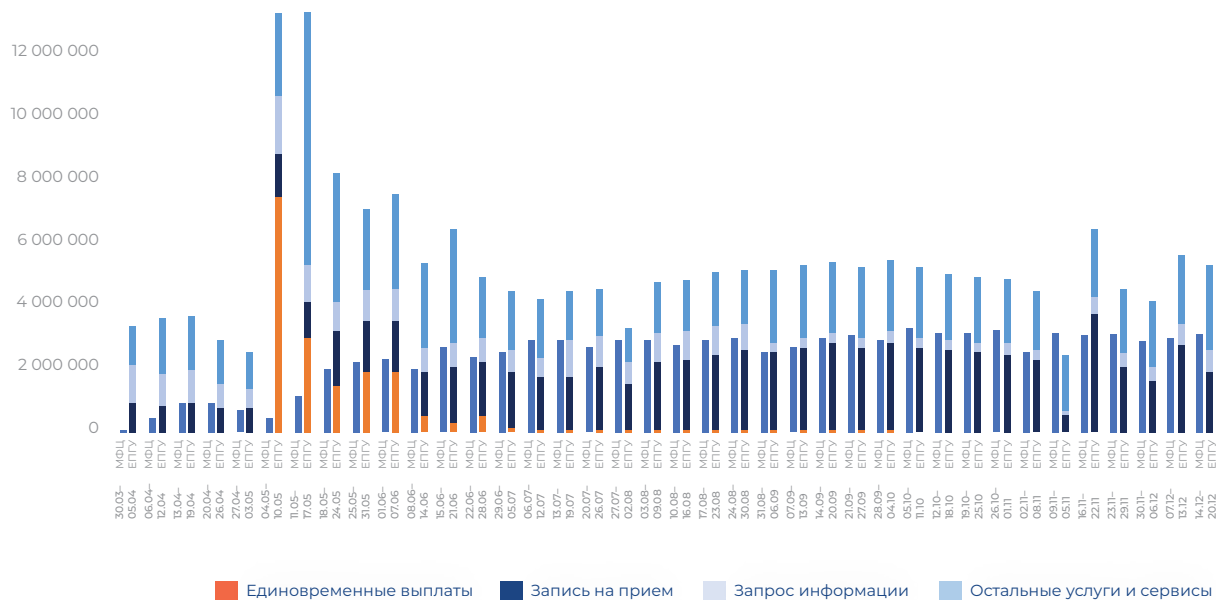
Количество обращений заявителей на ЕПГУ составляет 182,1 млн за период с 30 марта по 20 декабря



Самое высокое количество обращений на ЕПГУ в 2020 году — в Камчатском крае: в среднем 1 обращение на каждые 10 человек

Соотношение количества обращений в МФЦ и ЕПГУ с 30 марта по 20 декабря 2020 года составляет 2,1: (87 596 486 – МФЦ и 182 093 970 – ЕПГУ).

Сравнение количества обращений в МФЦ и ЕПГУ (со структурой обращений через ЕПГУ)



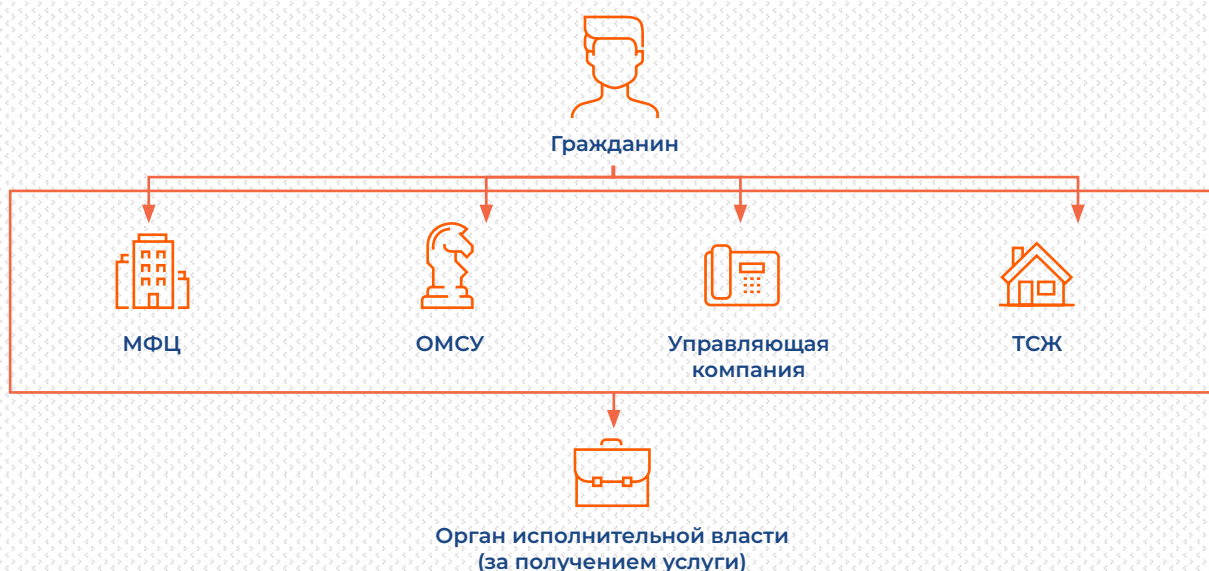
Количество обращений	Наиболее популярные запросы на получение услуг портала с 30 марта по 20 декабря
10 284 471	Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования
9 378 175	Запись в детский сад
8 037 994	Регистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним
6 858 238	Единая запись на приём в подразделения МВД РФ
6 306 866	Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг
5 006 789	Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно
3 790 752	Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации
3 660 605	Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений
3 448 323	Получение пособия по безработице и постановка на учет в центре занятости
2 965 713	Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования
2 396 989	Предоставление сведений из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй, в котором (которых) хранится кредитная история субъекта кредитной истории
1 839 583	Узнай свой ИНН
1 544 300	Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
1 538 074	Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
1 443 556	Предоставление сведений о результатах теста на новую коронавирусную инфекцию для прибывающих на территорию Российской Федерации из зарубежных стран
1 187 154	Выдача гражданину Российской Федерации разрешения на хранение и ношение охотничьего огнестрельного длинноствольного оружия, спортивного огнестрельного длинноствольного гладкоствольного оружия, охотничьего пневматического оружия или огнестрельного оружия ограниченного поражения и патронов к нему
1 173 189	Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производством в отношении физического и юридического лица
1 131 307	Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации
867 397	Профилактика коронавирусной инфекции

Отказ от справок о составе семьи и выписок из домовой книги

Минэкономразвития России в целях оптимизации подходов по предоставлению государственных и муниципальных услуг предлагает отказаться от предоставления справок о составе семьи и выписок из домовых книг, содержащих сведения, которые требуются органам власти для предоставления государственных услуг. Соответствующие проекты актов размещены на федеральном портале нормативных правовых актов regulation.gov.ru

Предлагается: заменить справки декларированием гражданами информации, которая требуется органам власти.

Ситуация как сейчас:



Предлагается:



«Справки о составе семьи – это, по своей сути, наследие старого регулирования. Сегодня, в эпоху цифровой экономики, эта информация уже не требует подтверждения в привычном ранее формате. Все понимают, что ни один чиновник не может достоверно подтвердить, живут ли люди вместе, однако «для подстраховки» всё равно хотят «справочку». Разработанные проекты – это завершающий этап отказа от справок о составе семьи, результат работы, проводимой Минэкономразвития России совместно с коллегами из других ведомств и регионами»

Статс-секретарь – заместитель Министра экономического развития Российской Федерации Алексей Херсонцев

Итоги конкурса «Лучший МФЦ России»

11 сентября 2020 года Минэкономразвития России в режиме видеоконференцсвязи со всеми регионами подвело итоги Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России» 2019 года

Победители в номинации «Лучший МФЦ» 2019 года

МФЦ КРУПНЫХ ГОРОДОВ

с численностью населения
свыше 100 тыс. человек



Раменский г.о,
Московская область
г. Петропавловск-Камчатский;
г. Ростов-на-Дону; г. Воронеж;
Центр госуслуг ЮЗАО, г. Москва

МФЦ СРЕДНИХ ГОРОДОВ

с численностью населения
от 25 тыс. до 100 тыс. человек



г. Усолье-Сибирское,
Иркутская область

МФЦ МАЛЫХ ГОРОДОВ

с численностью населения
до 25 тыс. человек (в т.ч. ПГТ)



г. Тырныауз,
Кабардино-Балкарская
Республика;
с. Яльчики,
Чувашская Республика

Победители в номинации «Лучший проект МФЦ» 2019 года



Проект Ростовской области
«Бесплатная юридическая помощь
гражданам онлайн»



Проект Республики Саха (Якутия)
«Организация бесплатной юридиче-
ской помощи на базе МФЦ – право
на помощь»



Проект города Москвы
«Сохраним память. Москва – с заботой
об истории»



Проект Алтайского края
«Оказание бесплатной юридической
помощи»



Проект Московской области
«Создание системы зеркального мо-
ниторинга работы МФЦ Московской
области»



Проект Иркутской области
«Виртуальный МФЦ» – внедрение
в практику обучения электронных
обучающих симуляций по предостав-
лению государственных и муниципаль-
ных услуг»



Проект Новосибирской области
«Цифровая платформа обслуживания
заявителей МФЦ»



Проект Тюменской области
«Применение элементов системы
менеджмента знаний в МФЦ»

Рейтинг качества оказания госуслуг в электронном виде в субъектах РФ

№	Субъект РФ	Баллы	№	Субъект РФ	Баллы
1	Москва	87,81	43	Чувашская Республика – Чувашия	42,50
2	Московская область	85,37	44	Республика Коми	42,47
3	Тульская область	85,32	45	Рязанская область	42,08
4	Смоленская область	83,17	46	Пермский край	42,06
5	Ростовская область	81,45	47	Брянская область	41,55
6	Новосибирская область	80,42	48	Краснодарский край	41,23
7	Ставропольский край	79,49	49	Вологодская область	40,56
8	Белгородская область	79,20	50	Архангельская область	40,05
9	Камчатский край	76,21	51	Кабардино-Балкарская Республика	39,70
10	Удмуртская республика	75,36	52	Кемеровская область – Кузбасс	39,38
11	Ульяновская область	75,30	53	Оренбургская область	38,82
12	Тюменская область	74,23	54	Новгородская область	38,64
13	Пензенская область	73,90	55	Калининградская область	38,53
14	Самарская область	73,37	56	Иркутская область	38,48
15	Воронежская область	69,95	57	Еврейская автономная область	37,95
16	Красноярский край	69,85	58	Республика Хакасия	37,33
17	Республика Карелия	64,59	59	Орловская область	35,51
18	Липецкая область	63,66	60	Томская область	35,40
19	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	63,14	61	Нижегородская область	35,00
20	Санкт-Петербург	62,81	62	Мурманская область	34,99
21	Хабаровский край	60,79	63	Ивановская область	34,94
22	Республика Саха (Якутия)	59,31	64	Омская область	34,80
23	Челябинская область	58,91	65	Владимирская область	34,18
24	Ярославская область	58,38	66	Магаданская область	32,84
25	Республика Башкортостан	57,52	67	Кировская область	32,36
26	Калужская область	57,23	68	Волгоградская область	32,14
27	Ямало-Ненецкий автономный округ	56,46	69	Карачаево-Черкесская Республика	30,03
28	Курская область	55,24	70	Республика Алтай	29,71
29	Республика Бурятия	55,18	71	Саратовская область	29,41
30	Сахалинская область	51,69	72	Астраханская область	29,24
31	Республика Адыгея (Адыгея)	50,22	73	Республика Калмыкия	28,41
32	Алтайский край	50,15	74	Республика Дагестан	27,15
33	Костромская область	49,48	75	Псковская область	26,21
34	Республика Татарстан (Татарстан)	47,76	76	Свердловская область	24,78
35	Ленинградская область	47,47	77	Республика Мордовия	22,84
36	Приморский край	46,46	78	Республика Тыва	22,33
37	Севастополь	45,86	79	Чеченская Республика	22,20
38	Амурская область	45,18	80	Республика Северная Осетия – Алания	21,61
39	Курганская область	45,09	81	Чукотский автономный округ	20,52
40	Республика Марий Эл	44,48	82	Тверская область	18,68
41	Ненецкий автономный округ	43,80	83	Забайкальский край	16,10
42	Тамбовская область	43,63	84	Республика Ингушетия	7,45
			85	Республика Крым	6,39

Оценка соответствия

В течение 2020 года наблюдается наибольшая доля деклараций, зарегистрированных заявителями самостоятельно (16 %) за весь период.

Также в прогнозных значениях декабря прослеживается тенденция роста общего объема деклараций (в абсолютных значениях) и рост до 23% деклара-

ций, зарегистрированных заявителями самостоятельно.

Восходящая линия тренда демонстрирует увеличение деловой активности заявителей и регистрации большего объема деклараций о соответствии посредством сервиса Росаккредитации.

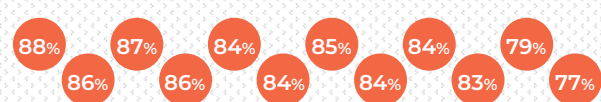
Сфера оценки соответствия предоставляет стабильные условия для ведения бизнеса



Доля деклараций о соответствии, зарегистрированных заявителями самостоятельно



Доля деклараций о соответствии, зарегистрированных заявителями через орган по сертификации

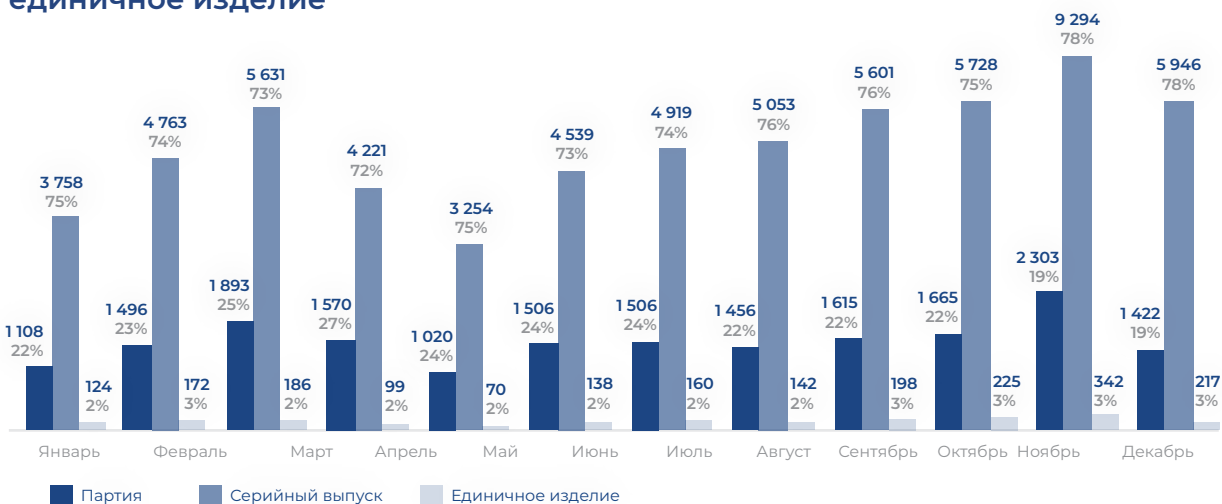


Анализ динамики выдачи сертификатов о соответствии по данным расчетов, произведенных за 2020 год (по состоянию на 20.12.2020), демонстрирует стабильный рост на рынке.

Восстановление во втором полугодии 2020 года подтверждается возрастающим трендом выдачи

органами по сертификации сертификатов соответствия на продукцию серийного производства. При этом прогнозируется, что сезонный спад активности заявителей в декабре, будет скорректирован выдачей сертификатов соответствия, которые органы по сертификации успеют опубликовать под конец года.

Соотношение сертификатов соответствия, выданных на серию / партию / единичное изделие



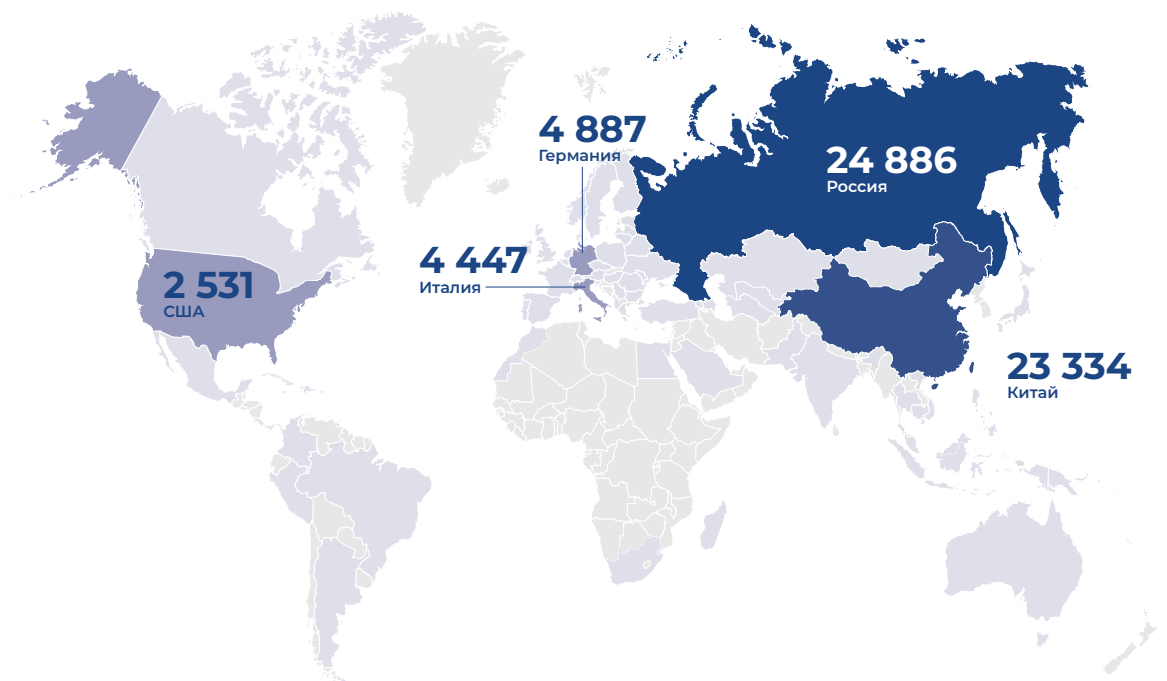
Оценка соответствия

Объёмы выдачи сертификатов соответствия и регистрации деклараций о соответствии по происхождению продукции за 2020 г.

Наблюдается стабильный прирост сертификатов соответствия, которые были выданы на соответствие отечественной продукции требованиям технических регламентов во втором полугодии 2020 года. Особенно эта тенденция проявляется в сравнении с динамикой роста объёмов на продукцию из основных зарубежных партнеров: Китая, Германии, Италии, Франции и США. Так объёмы сертификатов соответствия из данных стран вернулись к показателям на начало 2020 года, при этом показатели выдачи сертификатов соответствия на российскую продукцию вышли на первое место, обогнав Китай.

Количество сертификатов соответствия в 2020 году

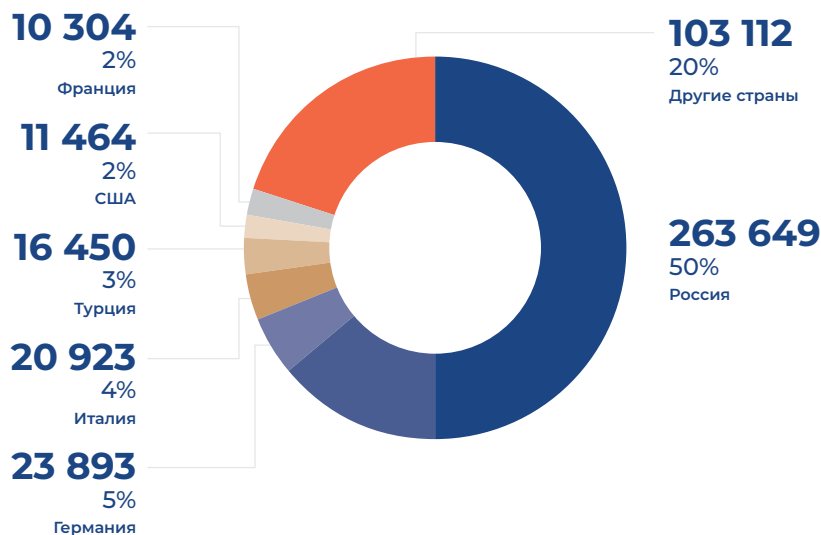
Цветовое обозначение градируется в зависимости от количества сертификатов соответствия



Количество деклараций о соответствии в 2020 году

В 2020 году половина всех деклараций о соответствии зарегистрированы на отечественную продукцию.

Необходимо отметить, что в 2021 году заявители смогут сэкономить значительные финансовые средства путем регистрации деклараций о соответствии посредством электронного сервиса Росаккредитации.



Оценка соответствия

Госуслуги в сфере оценки соответствия

Вызов

Невозможность оказания отдельных государственных услуг, требующих проведения выездных мероприятий

Решение

Внедрение механизма дистанционной оценки
Перенос сроков государственной услуги по подтверждению компетентности

Государственные услуги в формате видеоконференции

На базе инфраструктуры Росаккредитации развернуто техническое решение для использования видеоконференции при проверках

Разработаны и внедрены методики удаленной оценки

Наблюдается тенденция по увеличению количества проверок в формате видеоконференции

Методическая поддержка по предоставлению государственных услуг в формате видеоконференции



Руководство по дистанционной оценке



Вебинары



Геолокация

Увеличилось количество проверочных контрольных мероприятий в формате видеоконференции по сравнению

Результаты внеплановых проверок:

Федеральной службой по аккредитации проведено проверок за сентябрь-ноябрь 2020 года



Сроки перенесены Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 440 для снижения финансовой и административной нагрузки на аккредитованные лица в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID—19).



Проактивный обзвон для прояснения вопросов по переносу сроков оказания государственной услуги по подтверждению компетентности

Результаты:

Сроки прохождения очередного подтверждения компетентности аккредитованных лиц перенесены:

на 6 месяцев для **1 479** лиц

на 12 месяцев для **2 445** лиц